

Ciudad de México, 2023

### **CARTA GENERAL DE GARANTIA**

DISTRIBUIDORA COMERCIAL CULHUACAN S. A. de C. V., garantiza todos los equipos y/o productos, por término de un año, a partir de la fecha de compra que aparece en la factura. Siendo así, responsabilidad del comprador reportar cualquier anomalía en el funcionamiento del equipo y /o producto.

Esta garantía queda limitada a reemplazar o reponer la parte o partes de nuestros equipos y/o productos que resulten con defectos de fabricación, en el uso normal del equipo y/o producto.

Para que dicha garantía pueda ser válida, deberá presentar los siguientes requisitos:

- Presentar el certificado de garantía de nuestros equipos y/o productos debidamente requisitada con sello, firma, fecha de compra y comprobante de pago
- En caso de que no se anexen estos documentos, se tomará como reparación con cargo al cliente.
- En el caso de clientes foráneos, se tendrá que enviar a alguno de nuestros centros de servicios para su revisión y diagnostico si procede la garantía se reparará y se devolverá a él cliente sin cargo por mano de obra o repuestos, de lo contrario el Departamento Técnico le informará al cliente del costo de la reparación y una vez autorizada por el mismo se procederá a la reparación, notificándole que los gastos de traslado quedarán a cargo del cliente.
- Los cambios físicos por garantía solo se llevarán a cabo con autorización del Departamento de Ventas por escrito.
- La garantía es por un año y solo aplica por defectos de fabricación.
- La garantía no será válida en los siguientes casos:
  - Si presenta golpes, si está rota o estrellada la carcasa.
  - Si nuestro equipo y/o producto tiene un uso distinto al indicado por el fabricante.
  - Si el motor esta quemado por una alimentación eléctrica diferente a la recomendada por el fabricante.
  - Si nuestro equipo está abierto, alterado o modificado en sus características originales por personal no autorizado.

Haciendo del conocimiento las reglas específicas para hacer válida la garantía de nuestros equipos, quedamos a sus órdenes para cualquier dudo y/o aclaración.

**ATENTAMENTE**  
**DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE.**